

A.O.SMITH

史 密 斯

(含保修服务规定及装箱单)
安装与使用说明书

全国统一服务热线
400-820-4606

仅限参考，不得用于任何招投标项目

BZR100-A2117

BZR100-A2118

BZR100-A2111

BZR100-A2112

(商用反渗透) 净水机

艾欧史密斯 (中国) 环境电器有限公司

A.O.SMITH(CHINA)ENVIRONMENTAL PRODUCTS CO.,LTD.

INSTALLATION & INSTRUCTION MANUAL

仅限参考，不得用于任何招标投标项目

① 用户必读

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

本机的安装调试或维护保养必须由厂方授权人员实施，方可保障机器处于正常工作状态。未经厂方授权人员安装调试或维护保养，导致产品无法达到正常状态或性能时，厂方不承担责任。

本机的维护保养、滤芯更换，需使用我司审定的部件，使用非授权的部件或附件所引起的问题，使用性能的降低或造成的财物的损坏均不包括在厂商有限担保范围之内。

如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。本器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导；应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。

本器具包含UV-C发射器，不按预定方式使用器具或使用外壳损坏的器具可能导致UV-C辐射泄漏的危险，即使是小的剂量，也可能伤害到眼睛和皮肤。如在使用过程中发现可不经任何透光物体(如玻璃等)直接看到紫外线光管发出的光线时或者器具明显损坏，马上停止使用，并通知专业人员进行维修，请勿自行更换UV-C发射器。当UV-C发射器移到器具外壳外部时，不要运行UV-C发射器。

为了避免由于器具固定不稳导致的危险，必须根据说明的要求来安装固定，首先在地板上适当位置打两个孔，然后拆下机器背面底部的螺钉，取出配件包中的固定支架，固定在机器上，再上螺钉，最后用膨胀螺丝把地脚固定板固定在地板打好的孔中。

本产品适用最高海拔高度为3000m。

本产品最佳进水压力0.1-0.35MPa，与本产品的连接应使用随产品附带的软管组件（含一体三通），旧软管组件不宜重复利用。

本产品适用于家用和类似用途，例如：

一商店、办公室、学校或其他工作环境下的员工厨房；

一农场住所；

一在酒店、旅馆或其他住宅类型的场所，供顾客使用；

一仅提供床位和早餐的类似环境。

本产品不应在易燃易爆品附近或类似环境中使用。

请勿在温度低于4℃的环境下使用，当环境温度低于4℃应排空器具中的水。或请务必采取防冻措施，如暖气或空调等，防止由于温度过低，机器内的水结冰造成机器管件开裂而发生漏水漏电事故。

本产品应通过一个额定剩余动作电流不超过30mA的剩余电流装置(RCD)供电。使用者不应自行改变设定值。

本产品必须连接在安全可靠且符合国家标准插座上，使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。

当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。

为避免造成损失，使用者不应私自改动安装方式，且不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，切断电源，并联系服务人员。

如您需要查看电子说明书，请访问官网<https://www.aosmithcepc.cn/>，进入“产品与服务-商用净水-产品介绍”。

为了避免对您或其他人造成可能的伤害或财物损失，请务必注意以下安全注意事项。

● **警告** （若忽视，可能造成机器永久性损坏或导致严重财物损失）



切勿擅自拆开或改装本机



切勿在本机上覆盖东西



切勿使本机接触有腐蚀性物质，
请勿弄湿机身



切勿将本机靠近火源及强磁
器具



切勿在本机上放重物



安装调试时请拔掉电源插头



切勿使用超出机器规定值的
电源,请使用220V交流电源



必须连接在有可靠接地线且
符合国家标准接线板上，
切勿损伤电源线



出现故障时，迅速切断电源，
并关闭进水三通，并联系服
务人员



若电源软线损坏，为避免危
险，必须由制造商、其维修
部门或类似部门的专业人员
更换

● **注意** （若忽视，可能造成机器某些部件损坏或导致部分财物损失）



请勿放置在室外及阳光直
射处，避免将产品存储或
暴露在4℃以下的环境



若水嘴堵塞时请勿使用本机，
请将机器安装在尽可能靠近
地漏处



请勿放置在高温、高湿、多尘处



本产品最佳进水压力0.1~0.35
MPa。



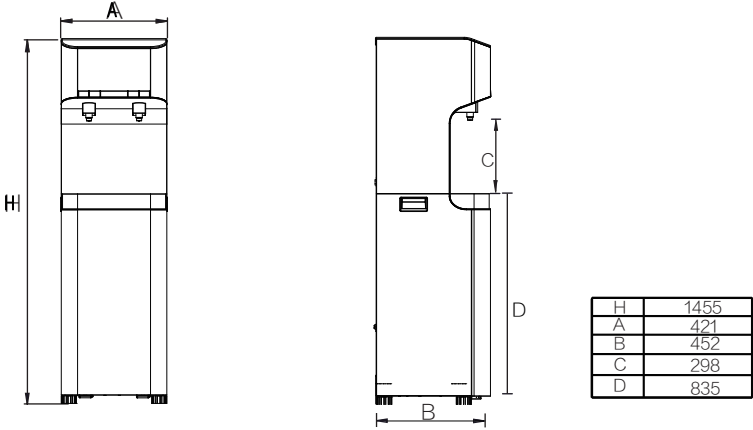
仅接市政自来水使用，且进水水温
不得高于38℃。

仅供参考，不得用于任何招标投标项目

2 产品简介

外观特征

单位: mm



规格参数 (由于产品改良, 下述参数可能有所更改, 以产品铭牌为准)

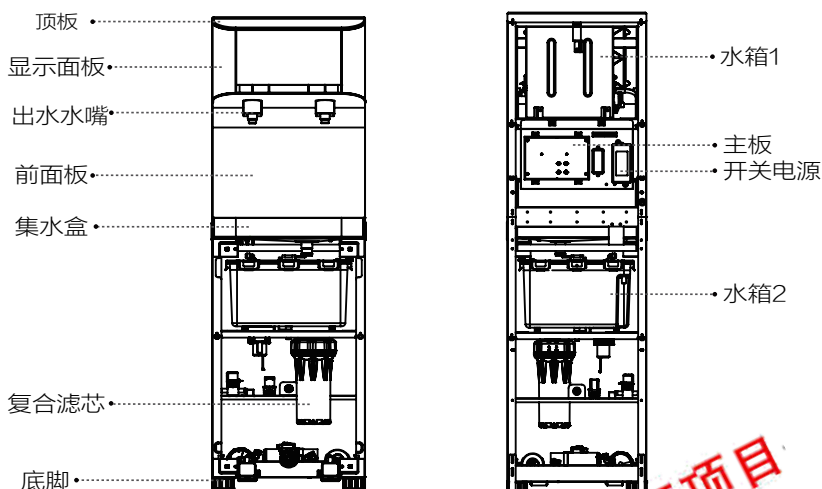
产品名称	史密斯 (A.O.SMITH) 牌 BZR100-A2117 型反渗透净水机	史密斯 (A.O.SMITH) 牌 BZR100-A2118 型反渗透净水机	史密斯 (A.O.SMITH) 牌 BZR100-A2111 型反渗透净水机	史密斯 (A.O.SMITH) 牌 BZR100-A2112 型反渗透净水机
产品型号	BZR100-A2117	BZR100-A2118	BZR100-A2111	BZR100-A2112
外观差异	银灰色外观, 定位显示, 不锈钢标, 白色底角	银灰色外观, 定位显示, 不锈钢标, 黑色底角	银灰色外观, 定位显示, 不锈钢标, 白色底角	银灰色外观, 定位显示, 黑色底角
净水流量	0.26 L/min			
热水箱容量	11L			
额定总净水量	5000L			
额定功率	1850W			
批准文号	(苏)卫水字(2019)第3200-0056号			
执行标准	Q 320124 AONJ 092-2025 史密斯 (A.O.SMITH) 牌商用反渗透净水机 GB/T 4706.1-2024; GB/T 4706.19-2024 GB 34914-2021 净水机水效限定值和水效等级			
额定电压/频率	220V~ 50Hz			
防触电保护类别	I 类			
进水压力	0.1~0.35MPa			
工作压力	0.4~0.8MPa			
进水水温	5~38℃			
适用原水	市政自来水, 符合GB5749			
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》 (2001)的要求			
净重	37kg			
净水产水率 (%)	65%			
水效等级	1级			

注:

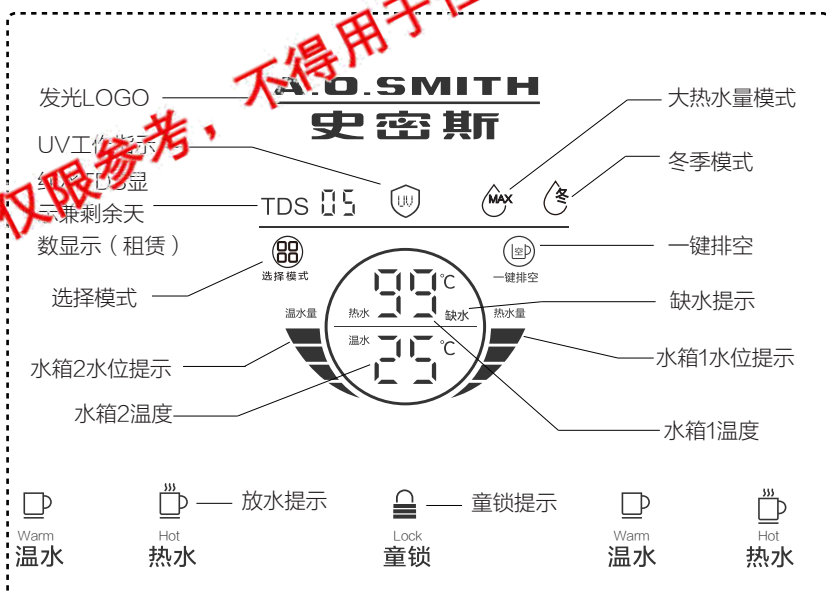
- 净水流量受到进水压力和进水温度的影响, 机器标称的流量是进水压力0.2MPa和进水温度25℃时测得, 当进水压力和进水温度波动时, 整机的净水流量将有波动。
- 额定总净水量按照《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求实验室加标测试。

③ 显示及操作说明

结构示意图



显示面板界面图



显示板界面说明

①温度显示



热水

水箱1NTC1温度


如出现故障，故障代码在此显示
不加热情况下℃图标常亮，正在
加热时℃图标闪烁。（E2在温水
处显示）

滤芯选择级数

温水

水箱2温度

②功能图标显示

TDS  TDS显示管显示纯水的TDS
值（若未检测到TDS值，不显
示TDS值）



UV正常时图标常亮；杀菌时
UV白色闪烁



在童锁作用的情况下，童锁图
标亮；否则，童锁图标灭。

③水位显示



温水量

图标显示水箱2水位。

热水量

图标显示水箱1水位。



选择模式 开机14S内可选择一键排空、
大热水量模式和冬季模式



一键排空 一键排空模式下，一键排空
图标常亮



大热水量模式下，大热水量图
标常亮，温水出水字体、温水
量字体以及温水数码管均不亮



冬季模式下，冬季模式图标
常亮

触摸面板说明

(1) 出水方式: ①按键点按出水; ②按键长按出水, 松手即停。



Warm
温水



Hot
热水



Lock
童锁



Warm
温水



Hot
热水

故障代码显示

故障代码	故障原因	如出现这些故障代码 请拨打全国统一服务热线 400-820-0606
F2	漏水故障	
E5	EEPROM故障	
FC	通讯故障	
E0	干烧故障	
E1	热罐NTC或加热棒故障	
E2	温水箱NTC故障	
E3	温水位检测故障	
E4	热水位检测故障	

④ 安装方法

本产品需要由专业人员进行安装, 因为产品需要根据用户现场情况安装并调试后方可正常工作。

安装前准备事项

- (1) 确认机器要安装的位置 (安装时应视实际情况而定)。
- (2) 确认安装所需的各种工具。
- (3) 确认安装所需的各种配件是否齐全。
- (4) 安装之前请勿送水送电。
- (5) 安装空间说明: 请确保机器背面距离墙面至少15公分, 两侧距离墙面至少10公分。

一体三通的安装及水管的连接

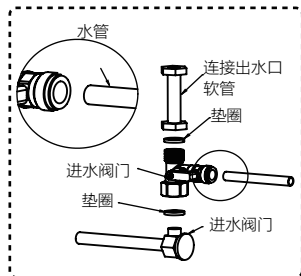
(1) 进水金属软管与一体三通安装方法(如果金属软管管径不是4分的需另外购买一体三通或转换接头)

首先关闭进水阀门, 将进水阀门上金属软管拧下。取出机器配件盒中一体三通, 将一体三通内螺纹的一端拧在进水阀门出水口上, 将拧下的金属软管一端拧在一体三通外螺纹上。

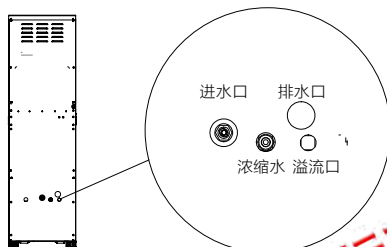
（2）进水管的安装方法

取出2分管管，用管剪剪一段适当长度的水管，连接水管的一端与一体三通进水口，金属螺帽要拧到位，再将水管的另一端接在机后面进水口上。

❗注意 水管与快接头要塞入配合到位，以防止爆管造成漏水事故。



机器侧面接口示意图：

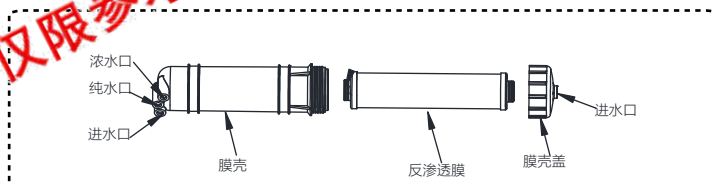


预处理装置的安装

将滤瓶拧下，撕开前置复合滤芯保护袋，装入滤瓶中（注意滤芯上下方向不要装反）。

反渗透膜的安装

取下进水管，将膜壳盖拧开，撕开RO膜保护袋，将有4个O型圈的一端朝里装入膜壳并塞紧，将膜壳盖拧上，进水管接回膜壳卡入单夹内。



新装机冲洗

（1）所有滤芯安装好后，拔出RO膜纯水口与后置滤芯之间的水管，连接一根水管，如有压力桶需要先关闭，RO膜单独冲洗30min；

（2）接上后置冲洗30min后，测试TDS值。（需保证脱盐率>90%），最后恢复管路至出厂状态，开始使用机器；

整机带有加热功能，用户在正常使用前还需要进行：

（1）首次整机插上电源通电，制满水，加热完成后（等待约90min后），先后点击机器面板上热水按键、温水按键、冷水按键（如有此功能），依次从每个出水嘴排空（先排热水后排温水、冷水）；

（2）拔掉电源，重新插上电源通电，约90min后再次操作以上步骤排空；

● 安装注意事项

- (1) 安装各水管时，需用管塞处不能漏装管塞，螺帽拧到位，与快接头配合时水管要塞入到位。
- (2) 在安装过程中，如需在墙上开孔时，应先确定墙内打孔位置没有电路和水路。
- (3) 请使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。

⑤ 调试方法

在确认水路连接无误后，还必须确认有水源和电源供应。

本机的调试步骤如下：

- (1) 检查机器各接头连接处是否可靠，膜壳、滤芯等接口处有无漏水，漏电现象。
- (2) 开机工作70分钟后，检查加热功能是否关闭。
- (3) 关闭电源，检查整机是否断电。

⑥ 使用说明及注意事项

- 在使用过程中请经常观察整机的完好性以确保使用安全。当您长时间外出不使用本机时，为防止长时间不使用造成的微生物滋生，请关闭进水开关并切断电源。
- 再次使用本机时，打开自来水进水阀门及进水开关，确认没有漏水，接通电源。
- 更换下的废旧滤芯，是无法清洗和回收再利用的，建议您将废旧滤芯作为生活垃圾抛弃，并由专业人员进行填埋处理。
- 当您长期外出或不使用本机时，请断开机器进水源（关闭进水球阀）和电源。当您再次使用时，需冲洗一段时间后再使用。
- 有以下任何情况出现时，请立即断开进水源（关闭进水球阀）和电源。
 - ① 净水机的管路或相关部件漏水。
 - ② 净水机的相关部件失去作用。
 - ③ 元器件漏电。
 - ④ 其他任何异常情况或故障。若机器相关部件损坏，请与全国统一服务热线4008200606联系，由专业售后服务人员为您更换，以防操作不当造成损失，没按照本说明及提示事项操作或使用而造成的一切损失，厂家概不负责。
- 本“使用说明”中的“使用”指的是接通电源和打开进水球阀使机器处于工作状态。
- 正常使用时，在机器顶部和顶部侧面会有温度上升，温度低于50℃属于正常现象，不必担心。

⑦ 保养与维护

● 滤芯建议更换周期

- 本机所建议各类滤芯的更换周期，是参考了各地自来水的平均指标统计而得。用户实际使用处的水质及机器的使用率如与平均指标存在较大出入时，滤芯的实际使用时此时应以实际使用状态作为滤芯更换的依据，并及时与当地售后服务部门联系。
- 根据经验统计，以市政自来水为原水，根据商用场所平均用水量 and 进水的水质条件，滤芯使用周期大约如下（以下数据仅供参考）：

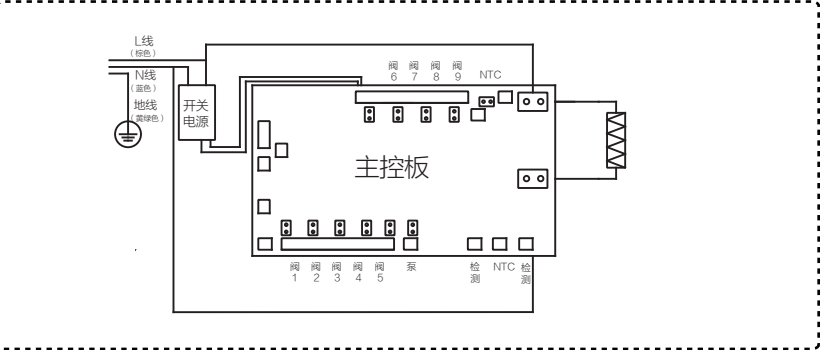
级数	滤芯名称及材质	型号/规格	用量	功能	使用周期
1	聚丙烯纤维活性炭 磷酸盐复合滤芯 （前置复合滤芯）	φ 65mm	1支	有效去除≥5um的颗粒物（如悬浮物、铁锈、泥沙、胶体等固体物质）、异味（土臭素）	12个月
2	芳香聚酰胺反渗透膜 （反渗透（RO）膜）	TW-1810-100 φ 46mm	1支	有效截留重金属离子（铅、镉、六价铬、砷）、大肠杆菌、MS2噬菌体、抗生素（土霉素、强力霉素、金霉素、氨苄西林、阿莫西林、四环素、磺胺嘧啶、磺胺二甲嘧啶、红霉素、诺氟沙星）。	
5	一体式MF活性炭 复合滤芯 （后置复合滤芯）	φ 65mm	1支	去除异味、改善口感	

注:建议所有的滤芯的更换与全国统一服务热线4008200603联系。由于水质对滤芯的寿命影响很大，反渗透膜及其他各滤芯的使用寿命受诸多因素的影响，在实际使用过程中，由于水质的不同，其寿命可能高于上述数据机，也可能低于上述数据，此数据仅供参考。一般情况下如出现下列情况应考虑更换滤芯：

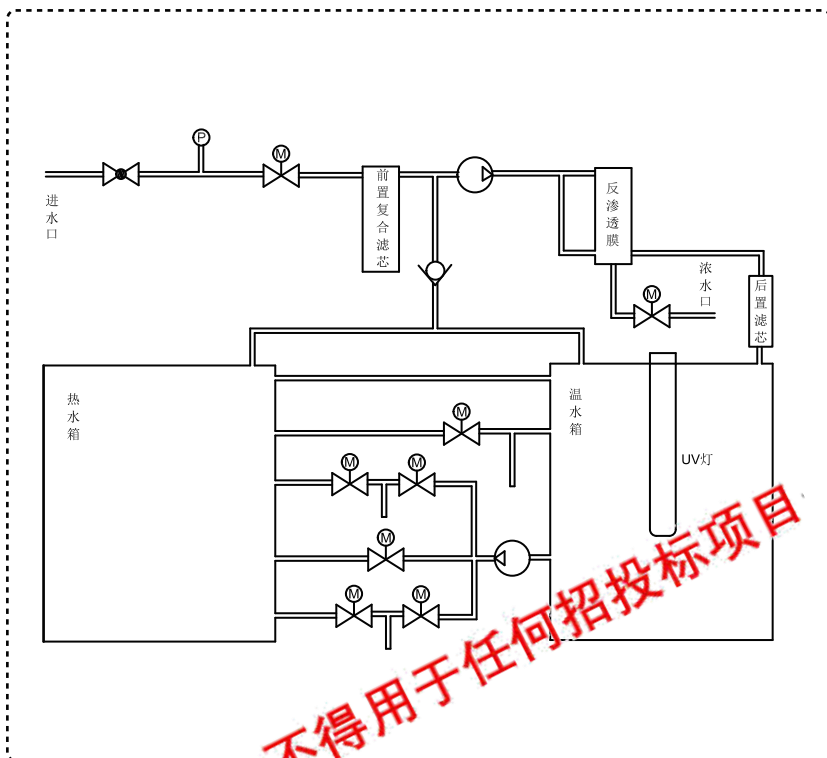
- ◆出水水质较差，口感下降。
- ◆出水流量明显减小，检查滤芯或膜是否已堵塞（但应确定不是水温下降引起的）。
- ◆滤芯外表面被污泥杂质所覆盖，或滤芯严重变色。
- ◆滤芯严重堵塞造成机器无法造水或直饮水无法流出。

8 安装示意图

电气图



水路图



核心控制部分功能介绍

- 开关电源：将220V交流电转换成24V直流电。
- 主控板：控制整个机器制水和加热过程。
- 高压泵：起增压作用，为反渗透膜能够正常工作创造一个稳定的环境。
- 集成阀：1、防止水泵空转,当原水压力低或停水时自动切断电源使整机停止运转。
2、接通或切断原水。
- 单向阀：控制水流方向。
- 组合电磁阀：受主控板控制，冲洗反渗透膜。
- 循环水泵：温水出水。

10 保修服务规定、装箱单及有害物质含量表

保修期

根据国家三包规定，反渗透净水机提供整机一年的三包期。耗材不在保修范围之内。（包括滤芯、反渗透膜）。

保修条件

用户应该遵循以下规则，否则将失去保修的权利。

- 使用者应该是通过合法途径在合法的代理商处购得本产品。
- 使用者请妥善保管购机发票和说明书，且说明书上的机器编号应与机体编号相符。
- 机器的安装应该由厂家指定的安装队完成，或是有国家权威部门机构认可的资质安装队完成（不应在无人指导的情况下自行安装）。
- 机器的使用应该严格按照随机的使用说明书进行。
- 使用者应保证在恰当的使用条件下使用产品。
- 使用过程中如需维护和保养，应拨打公司服务热线登记报修。

例外条件

以下情况之一的产品故障或损伤不属于保修范围

- 通过非法手段或非法途径获得本产品。
- 发票遗失或说明书遗失并不能提供相关证明材料的机器。
- 说明书上的机器编号与机体本身编号不相符的机器。
- 未经厂方授权人员安装调试或维护保养，造成产品或其他财产损失。
- 不合理使用，违反“安装与使用说明书”的规定造成故障或损伤的。
- 超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或损伤的。
- 人为造成（有意或无意）的机器伤害。
- 不可抗力对机器造成的损害（例如：自然灾害、战争等）。
- 未拨打本公司服务热线报修，由未经授权的专业人员维护的机器。

保修服务

在保修期内，符合保修条件，并不违反例外条件的情况下，机器在出现故障或损伤，公司将根据规定提供全方位的保修服务，保修服务将包括：

- 免费修理故障机器；
- 免费更换故障配件；
- 其他国家法规规定的项目（包括《消费者权益保护法》、《产品质量法》）。

保修服务程序

- 当用户使用本公司产品时发现故障现象，请立即关闭水源和切断电源。在确认各项条件符合要求后，应及时拨打本公司的服务热线报修。
- 当维修人员上门服务时，用户应当出示有效发票，并向服务人员介绍使用情况和故障情况，核实机器后，服务人员实施相应检查、维修工作。
- 维修结束后，客户应在维修工单上签署意见，并签名认可；如有疑问，及时向服务人员询问澄清。
- 如果故障原因属非保修范围，用户应根据服务人员出示的收费标准缴纳服务费。

- ## ● 装箱单

主机 (含1支滤芯)	1台
反渗透 (RO) 膜	1只
配件包	1包

$$1\text{psi}=0.07\text{kgf/cm}^2$$

产品中有害物质的名称及含量

[illegible][illegible]

Pb:铅; Hg:汞; Cd:镉; Cr(VI):六价铬; PBBs:多溴联苯; PBDEs:多溴二苯醚; DBP:邻苯二甲酸二正丁酯; DIBP:邻苯二甲酸二异丁酯; BBP:邻苯二甲酸丁苄酯; DEHP:邻苯二甲酸二(2-乙基己基)酯

注1:

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

x: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

(“x” 部件均未与水接触，且符合欧盟ROHS要求)

产品环保信息提示

请按照产品说明书正确使用和维护本产品，不当利用或者处置本产品可能会对环境和人类健康造成影响。

依照国家《废弃电器电子产品回收处理条例》的有关规定，当您计划将此产品废弃时，请将其交给具有废弃电器电子产品处理资格的处理企业进行处理。

产品中有毒有害物质含量信息参照上表。

注2: 以上未列出的部件, 表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

备注：整机注入纯水浸泡24h后水样及整机出水水样，汞、铅、镉、铬（六价）析出量均符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》（2001）及GB5749中的要求。

仅限参考，不得用于任何招标投标项目

仅限参考，不得用于任何招投标项目

A.O.SMITH
史密斯

艾欧史密斯（中国）环境电器有限公司

A.O.SMITH(CHINA)ENVIRONMENTAL PRODUCTS CO.,LTD.

地址：江苏省南京市溧水经济开发区溧星路66号
No. 66 Lixing Road, Lishui Economic Development Zone, Nanjing, Jiangsu, the PRC
邮编：（P.C）:210000 网址：<http://www.aosmithcepc.cn>

全国统一服务热线：4008200606

A.O.Smith reserves the right to make product changes or improvements at any time without notice.
艾欧史密斯公司保留对产品进行修改、改进的权利。以上技术参数如有改变，恕不另行通知

BE BS-021099-003 Rev.00